

<運営上の注意事項に関する項目一覧>
—運営上の注意事項WGによる検討成果—

本項目一覧は、当協会の運営上の注意事項ワーキンググループによって、各運営施設における事例を集積、検討のうえ、運営上の注意事項に関する必須項目、任意項目に分けてこれを検討したものです。本項目一覧を取捨選択のうえ、各施設の状況に適した運営上の注意事項をご作成いただけますと幸いです。

作成日：平成30年1月16日
一般社団法人ロケーションベースVR協会
運営上の注意事項WG

注意事項 必須項目

13項目（各施設に共通して該当すると思われるもの）* 内、2項目（12.13）は13歳未満のお子様をご利用する可能性のある施設のみ必須
*「VRゴーグル」「VRコンテンツ」「VR体験」など、機器名、体験内容名に関しては任意の単語をご利用ください

No	種別	文言	① 見 説 明 な が	② 口 頭 専 用	③ ウ ン 館 内 ・ ア 音 ナ	④ 入 口 掲 示	⑤ 館 内 掲 示	⑥ レ ッ ト フ	⑦ ホ ー ム ペ ー ジ
1	機器注意	VR機器はほかのお客様も利用しますので、丁寧にお取り扱いください。なお、お客様の故意または過失によりVR機器を損傷・故障させた場合、修理金額をご負担いただく場合がございます。					○		
2	状態	◎下記に当てはまる方のご利用はご遠慮いただいております。 ・妊娠中の方、心臓の弱い方、重い病気にかかっている方、ペースメーカーなどの医療機器を装着している方、部位に関わらず骨折されている方 ・立ち座りに補助が必要な方、安定した姿勢を保つことが出来ない方 * 自立歩行が出来ない方は一部ご利用できないVRアクティビティがございます * お体の不自由な方は、ナビゲーターにお尋ねください ・乗り物に酔いやすい方 ・飲酒された方、酒気を帯びている方 ・泥酔されている方 ・体調がすぐれない方 ・聴覚・視覚に障害をお持ちの方 ・機械の警告表示や係員の指示に従えない方 (注意事項またはスタッフの指示に従って頂けない方はご退場して頂く場合がございます) (ナビゲーターの指示に従ってください) (安全確保のため、施設内ではスタッフの指示に必ず従ってください。指示に従っていただけない場合は、ご利用をお断りする場合がございます)	○	○		○	○	○	○
3	状態	その他ご利用により悪化する恐れのある症状をお持ちの方は、ご利用をご遠慮ください。(心臓疾患、高血圧、めまい、閉所恐怖症、呼吸器系疾患、けいれん発作、騒音過敏症、暗所恐怖症、首・背中・腰の疾患、肌の弱い方、光過敏症発作) *「恐怖を感じる体験・危険を感じる体験」が苦手な方は、ご利用をご遠慮ください。				○			○
4	状態	精神障害をお持ちの方(本人またはお連れの方の申告によって認定します) * 係員の指示を理解し、指示に従っていただける方で、健常者の付き添いがある場合は体験可能							○
5	注意	気分が悪くなったり身体に異常を感じたりした時にはプレイを中止してください。	○	○		○			○
6	注意	休憩の必要がないと感じる場合にも、30分ごとに5～10分間程度の休憩を必ずお取りください。				○			
7	注意	車両などの運転、機械の操作、眼や体を使う運動、正常な平衡感覚を必要とする行為は、完全に体調が回復するまで行わないでください。				○		○	
8	注意	他のお客様へのご迷惑となる行為はご遠慮ください						○	
9	服装	メガネをご着用のお客様へ VRゴーグルが装着できない場合がございます。 また、裸眼でゴーグルを装着された際、視力によってゲーム映像が不鮮明になりご遊戯をお楽しみいただけ ない場合がございます。あらかじめご了承ください。	○	○			○		○
10	免責	メガネの破損に関しては責任を負いかねます。 VRゴーグル装着時には、十分にご注意ください	○	○					○
11	免責	紛失、盗難被害にあったものに対して、当店では一切の責任を負いかねます。				○		○	
12	年齢	7歳未満のお子様にはご利用させないでください。	○	○		○	○	○	○
13	年齢(注意)	13歳未満のお子様VR体験をされる際は以下の注意事項について、保護者が同意し、保護者責任でご利用 ください ・VRコンテンツの内容について、保護者がふさわしくないと判断されるものはご利用させないでください。 ・VRコンテンツのご利用時間について、連続20分のご利用に対し、10分から15分程度の休憩をとってくだ さい。 ・斜視や複視、その他、視力の異常や眼科的疾患のあるお子様や、眼科に通われているお子様は、専門医 に相談の上、ご利用ください。 ・ご利用後にお子様の視力について異常が見られた場合、早急に専門医を受診してください。				○	○	○	○

注意事項 任意項目

41項目（施設展開、内容に応じて選択するもの）

*「VRゴーグル」「VRコンテンツ」「VR体験」など、機器名、体験内容名に関しては任意の単語をご利用ください

No	種別	文言	① 見せなが ら説明	② 口頭専用	③ ウ 声 ③ 館 内 ア 音 ナ	④ 入 口 掲 示	⑤ 館 内 掲 示	⑥ レ ッ ト フ リ ー フ	⑦ ホ ー ム ペ ー ジ ム
1	機器注意	機器を乱暴に取り扱わないで下さい。					○		
2	機器注意	アームセンサーはしっかりと腕に固定し、緩くならないよう装着して下さい。					○		
3	機器注意	ヘッドマウントディスプレイを装着の際は、先にネックストラップを首にかけて下さい。					○		
4	機器注意	機材は落とさないよう、十分注意の上、お取り扱い下さい。					○		
5	状態	これまでに3Dメガネや3D映像を見て気分が悪くなられたことのあるお客様はご利用にならないで下さい。					○		
6	状態	妊娠中の方、癲癇や心臓病をお持ちの方のご利用はお控え下さい。					○		○
7	状態	身長100CM未満の方(一部コンテンツのみ)							○
8	注意	アメやガムを食べながらのプレイはご遠慮ください。 (体験しながらのご飲食はご遠慮ください)				○			○
9	注意	鍵、財布、その他貴重品は、プレイ前に必ずロッカーにお預けください。				○			
10	注意	健康状態は個人差がありますので、不調を感じる場合には休憩の回数を増やし、休憩の時間を長くしてください。(体験する際は、適度に休憩をしてください)				○			○
11	注意	飲食の持込はご遠慮ください						○	
12	注意	各アトラクションでは安全の為に、一定の利用制限や注意事項を設けています。 詳細につきましては、スタッフにお尋ねください						○	
13	注意	列への割り込み、場所取りはご遠慮ください							○
14	注意	あらかじめ各VRアクティビティの注意事項をご確認ください							○
15	注意	キャリーケースなどのお荷物はロッカーをご利用ください							○
16	注意	ローラーシューズのご利用、ピラ等の配布・集会・演説・客引き・商業目的の撮影など、通路や共有スペースの専有、列への割り込み、物品などの販売や展示、その他迷惑行為や危険な行為							○
17	注意	危険物やペット類(補助犬は除く)、飲食物のお持込はお断りします							○
18	注意	自撮り棒・三脚などの撮影補助機材の使用はお断りします							○
19	注意	お手回り品の放置はご遠慮ください。放置されたお荷物は拾得物としてお預かりさせて頂くことがございます							○
20	注意	一部のVRアクティビティでは、撮影をお断りする箇所がございます							○
21	注意	VR～で上映される映像の無断撮影・録音等をご遠慮ください					○		
22	年齢	ARに関しては、4歳未満のお客様のご利用はお控え下さい。					○		
23	年齢	ARに関しては、4～6歳のお客様は幼児用のヘッドマウントディスプレイの着用を、7歳以上のお客様は通常のHMDの着用をお願いいたします。					○		
24	年齢	一部のコンテンツについては、個別に年齢制限・身長制限を設定させて頂いているものがございます						○	
25	年齢	65歳以上の方はご利用いただけません(*一部コンテンツのみ)							○

No	種別	文言	① 見 説 明 な が	② 口 頭 専 用	③ 館 内 ア ナ ウ ン ス ・ 音 ナ 声	④ 入 口 掲 示	⑤ 館 内 掲 示	⑥ リ ー フ レ ッ ト	⑦ ホ ー ム ペ ー ジ
26	服装	一部のVRでは立った姿勢で動作をしていただきます。安全のため動きやすい服装・お履物でご利用ください	○	○					○
27	服装	遠近両用メガネ(遠近両用コンタクトレンズ含む)では、快適にご視聴いただけない場合がございます	○	○					○
28	服装	お客様の履物について、「転倒しやすいもの」と当店スタッフが判断した場合は、ケガの防止の為、当店で用意した履物に履き替えてご利用いただく場合がございます。				○			
29	服装	サンダルや指先の空いたお履物、ヒールの高いお履物でのご利用はご遠慮ください							○
30	服装	VRによっては、靴を脱いだり、履き替えていただくものがございます (お客様の履物によっては、けが防止のため当店で用意した履物に履き替えてご利用いただく場合がございます。あらかじめご了承ください)							○
31	服装	ゴーグル・ヘッドホンの装着時に支障をきたすような装飾品や身につけているもの、落下や巻き込みのおそれがあるもの(ポケット内の小物・マフラー類)はあらかじめ外してカバンなどに収納してください							○
32	免責	一部の方は、ご利用の際、乗り物酔いに類した症状・吐き気・平衡感覚の喪失・視野の違和感を感じる場合があります。	○	○		○			○
33	免責	塗装、金属、消毒用アルコール等にアレルギー症状をお持ちのお客様は、機器の利用により、かゆみ、湿疹や皮膚の腫れなどが生じる場合があります。				○			
34	免責	施設内での自己・トラブルにつきましては一切の責任を負いかねます						○	
35	免責	故障・メンテナンスなどの理由により、予告なしに稼働を中止する場合がございます							○
36	免責	やむを得ない事情により、当日のサービス提供内容が都合により変更・中止になる場合がございます。							○
37	免責	混雑状況により、当施設及びVRアクティビティなどの入場を制限させていただく場合がございます							○
38	免責	ご入場やアクティビティをご案内する待ち時間は、あくまでも目安としてお考えください							○
39	免責	施設内で販売する商品や配布物などは、すべて数に限りがございます。品切れの際はご容赦ください。							○
40	免責	各種取材で撮影・録音されたお客様の写真・動画・音声などが、記事や放映などに使用される場合もございます							○
41	免責	ご案内の内容や価格などは、予告なく変更する場合がございます							○

注意事項 活用例(VREX渋谷宮益坂店)

20項目 (必須13+任意6+独自1)

共通で利用

No	項目 ◎下記に当てはまる方のご利用はご遠慮いただいております。	① 見 説 明 な が	② 口 頭 専 用	ウ ③ 館 内 ア 音 ナ	④ 入 口 掲 示	⑤ 館 内 掲 示	⑥ レ ッ ト フ	⑦ ホ ー ム ペ ー ジ
1	妊娠中の方、心臓の弱い方、重い病気にかかっている方、ペースメーカーなどの医療機器を装着している方、部位に関わらず骨折されている方				○	○	○	○
2	◎下記に当てはまる方のご利用はご遠慮いただいております。 ・妊娠中の方、心臓の弱い方、重い病気にかかっている方、ペースメーカーなどの医療機器を装着している方、部位に関わらず骨折されている方 ・立ち座りに補助が必要な方、安定した姿勢を保つことが出来ない方 ・自立歩行が出来ない方は一部ご利用できないVRアクティビティがございます ・お体の不自由な方は、ナビゲーターにお尋ねください ・乗り物に酔いやすい方 ・飲酒された方、酒気を帯びている方 ・泥酔されている方 ・体調がすぐれない方 ・聴覚・視覚に障害をお持ちの方 ・機械の警告表示や係員の指示に従えない方 (注意事項またはスタッフの指示に従って頂けない方はご退場して頂く場合がございます) (ナビゲーターの指示に従ってください) (安全確保のため、施設内ではスタッフの指示に必ず従ってください。指示に従っていただけない場合は、ご利用をお断りする場合がございます)	○	○		○	○	○	○
	◎その他注意事項							
3	その他ご利用により悪化する恐れのある症状をお持ちの方は、ご利用をご遠慮ください。(心臓疾患、高血圧、めまい、閉所恐怖症、呼吸器系疾患、けいれん発作、騒音過敏症、暗所恐怖症、首・背中・腰の疾患、肌の弱い方、光過敏症発作) *「恐怖を感じる体験・危険を感じる体験」が苦手な方は、ご利用をご遠慮ください。				○	○	○	○
4	プレイ中に気分が悪くなられた方は直ちにプレイを中止して下さい。				○	○	○	○
5	休憩の必要がないと感じる場合にも、30分ごとに5～10分間程度の休憩を必ずお取りください。				○	○	○	○
6	車両などの運転、機械の操作、眼や体を使う運動、正常な平衡感覚を必要とする行為は、完全に体調が回復するまで行わないでください。				○	○	○	○
7	他のお客様へのご迷惑となる行為はご遠慮ください				○	○	○	○
8	危険物やペット類、飲食物のお持込はお断りします				○	○	○	○
9	メガネをご着用のお客様へ 形状、大きさによってVRゴーグルが装着できない場合がございます。 また、裸眼でゴーグルを装着された際、視力によってゲーム映像が不鮮明になりご遊戯をお楽しみいただけない場合がございます。あらかじめご了承ください。				○	○	○	○
10	メガネの破損に関しては責任を負いかねます。 VRゴーグル装着時には、十分にご注意ください				○	○	○	○
11	サンダルや指先の空いたお履物、ヒールの高いお履物でのご利用はご遠慮ください(履物のご用意がございます)		○		○	○	○	○
12	紛失、盗難被害にあったものに対して、当店では一切の責任を負いかねます。				○	○	○	○
13	やむを得ない事情により、当日のサービス提供内容が都合により変更・中止になる場合がございます。				○	○	○	○
14	各種取材で撮影・録音されたお客様の写真・動画・音声などが、記事や放映などに使用される場合もございます				○	○	○	○
15	器物破損などが発生した際、弁償いただく場合がございます。				○	○	○	○
16	16歳未満の方は18時まで(保護者同伴で22時まで)、16歳以上18歳未満の方は22時までの入場制限となっております。				○	○	○	○
17	一部の方は、ご利用の際、乗り物酔いに類した症状・吐き気・平衡感覚の喪失・視野の違和感を感じる場合があります。				○	○	○	○
18	塗装、金属、消毒用アルコール等にアレルギー一症状をお持ちのお客様は、機器の利用により、かゆみ、湿疹や皮膚の腫れなどが生じる場合があります。				○	○	○	○
19	7歳未満のお子様にはご利用させないでください。		○		○	○	○	○
20	13歳未満のお子様はVR体験をされる際は以下の注意事項について、保護者が同意し、保護者責任でご利用ください ・VRコンテンツの内容について、保護者がふさわしくないと判断されるものはご利用させないでください。 ・VRコンテンツのご利用時間について、連続20分のご利用に対し、10分から15分程度の休憩をとってください。 ・斜視や複視、その他、視力の異常や眼科的疾患のあるお子様や、眼科に通われているお子様は、専門医に相談の上、ご利用ください。 ・ご利用後にお子様の視力について異常が見られた場合、早急に専門医を受診してください。				○	○	○	○